



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Mirante Tlaxcala Hotel Boutique, ubicado en Calle 1 no. 104 Col. Xicohténcatl, Tlaxcala, CP 90062, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Su información personal será requerida para los procesos internos del hotel, entre los medios para obtenerla se encuentran las hojas de registro, reservaciones telefónicas, cotizaciones, convenios, encuestas de satisfacción, comentarios, quejas y/o sugerencias.

Los datos personales que recabamos de usted son:

Nombre completo, dirección, teléfono de casa y móvil, nacionalidad, correo electrónico, datos de tarjeta de pago, datos fiscales, datos del vehículo en caso de utilizar estacionamiento y firma del huésped.

Los cuales serán utilizados con las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita.

- A. Identificar al titular de la reservación que se solicita mediante llamada, correo electrónico o plataforma digital.
- B. Dar uso adecuado y controlado para procesos de sistema administrativo.
- C. Verificar que la identidad de los huéspedes sea cierta.
- D. Garantizar habitaciones a la persona correspondiente.
- E. Seguridad en la estancia de los huéspedes.
- F. Elaboración de comprobantes fiscales.
- G. Envío de información promocional del hotel.
- H. Generar historial de huéspedes.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

-USO DE DATOS PERSONALES.

Sólo usaremos sus datos personales proporcionados en nuestro sitio web, correo electrónico y vía telefónica para lo especificado a su identificación, del siguiente modo:

- Para tener la capacidad de ponernos en contacto con usted y estar atentos a sus diferentes requerimientos durante el proceso de reservación, durante su estancia o en futuras ocasiones.

-Para dar seguimiento ante cualquier comentario, queja y/o sugerencia sobre nuestros servicios.

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines establecidos.

-CONSENTIMIENTO Y REVOCACIÓN DE ESTE.

Usted tiene derecho en todo momento a saber qué datos personales tenemos de usted, para qué los usamos y las condiciones de uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de igual forma tiene derecho a que su información se borre de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no se esté utilizando adecuadamente, así como también oponerse al uso de datos personales para fines específicos.

-SEGURIDAD.

Mirante Tlaxcala Hotel Boutique está comprometido a proteger sus datos personales que comparte con nosotros. Utilizamos tecnologías, procedimientos y medidas de seguridad para ayudarle a proteger sus datos personales cada vez que los accede a nuestra página. Tenga en cuenta la seguridad que usted mismo debe tomar para prevenir el robo de datos cuando navegue en internet.